

Privacyverklaring

1. Persoonsgegevens

Bij onze activiteiten is het soms nodig om persoonsgegevens van u te vragen en te verwerken. Dat gebeurt in overeenstemming met de wetgeving en gebeurt altijd zorgvuldig. In deze privacyverklaring geven wij aan welke persoonsgegevens wij van u verwerken wanneer u onze website bezoekt en uw persoonsgegevens opgeeft, hoe we dat doen en welke rechten u daarbij heeft. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens door Coenergielabel. De actuele privacyverklaring vindt u op onze website www.coenergielabel.nl.

Als u gebruik maakt van onze producten en diensten kunnen wij u persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Denk daarbij onder andere aan persoonsgegevens die u verstrekt bij het invullen van het aanvraagformulier.

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor onder meer de volgende doeleinden:

- Voor de nakoming van contracten en overeenkomsten;
- Voor de afhandeling van informatieverzoeken;
- Voor de afhandeling van klachten;
- Voor het aanbieden van producten en diensten.

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens omdat u deze zelf aan ons bekendmaakt, of omdat wij deze in het kader van onze dienstverlening van derden verkrijgen, bijvoorbeeld uit openbare bronnen zoals het kadaster.

Met persoonsgegevens bedoelen wij alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Wij verwerken alleen persoonsgegevens indien u daar uw toestemming voor heeft gegeven bij het verstrekken van uw persoonsgegevens, indien wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben of indien wij moeten voldoen aan een wettelijke verplichting. U kunt uw toestemming op ieder moment weer intrekken. Uw persoonsgegevens worden dan niet meer door ons verwerkt, tenzij daar een andere wettelijke grond voor bestaat. Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wettelijke verplichtingen en alleen voor de doeleinden waarvoor wij de persoonsgegevens hebben gekregen.

Wij delen uw persoonsgegevens alleen met derden indien:

- U daar toestemming voor hebt gegeven;
- Wij daar op grond van de wet, gerechtelijk bevel of bevel van een bevoegde toezichthoudende autoriteit toe verplicht zijn;
- Wij of een derde een rechtmatig belang heeft dat het delen van de persoonsgegevens rechtvaardigt.

Wij kunnen uw persoonsgegevens delen met derden bijvoorbeeld als dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst/contract tussen u en Coenergielabel. Als we derden toegang geven tot uw persoonsgegevens, doen we dat uitsluitend als we er zeker van zijn dat de derde de persoonsgegevens alleen gebruikt op een manier en voor een doel dat verwant is aan het doel waarvoor wij de persoonsgegevens hebben verkregen, en alleen in overeenstemming met de wettelijke vereisten.

2. Bezwaar en rechten

Naast het recht van bezwaar heeft u een aantal andere rechten ten aanzien van uw persoonsgegevens:

- U hebt recht op inzage van uw persoonsgegevens. Dit houdt in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden deze worden gebruikt;
- Als u van mening bent dat wij onjuiste persoonsgegevens bezitten, dan kunt u deze laten corrigeren;
- Ook heeft u recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- U kunt ons ook vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen uit onze systemen. Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om de persoonsgegevens niet te verwijderen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang.

3. Bewaartermijnen, beveiliging persoonsgegevens en wijziging privacyverklaring

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is voor de doelen waarvoor de persoonsgegevens zijn verzameld, tenzij er een wettelijke grond is om uw gegevens langer te bewaren.

Wij nemen de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en nemen alle redelijke, passende, technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, vernietiging, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging van uw persoonsgegevens tegen te gaan. Als er ondanks door ons genomen beveiligingsmaatregelen onverhoopt toch een beveiligingsincident voordoet dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, dan zullen wij u daar zo snel mogelijk over informeren. We informeren u dan ook over de maatregelen die we hebben genomen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

Wij behouden ons het recht voor om de bepalingen van deze privacyverklaring eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen wij publiceren op onze website, waar u steeds de actuele versie kunt vinden.